

Obchodní podmínky poskytnutí služby „SKENER WEBU“

Datum účinnosti dokumentu: 1. 4. 2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví obchodní podmínky pro poskytnutí služby „SKENER WEBU“ sdružením CZ.NIC.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Pravidlech mají následující význam:
 - 1.2.1. **Aplikace** – webová aplikace, u které Uživatel žádá o provedení Služby.
 - 1.2.2. **CZ.NIC** – zájmové sdružení právnických osob CZ.NIC, identifikační číslo 67985726, sídlo Milešovská 1136/5, 130 00, Praha 3, zapsáno ve spolkovém rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. L 58624, kontaktní údaje dostupné na <https://www.nic.cz> či <https://www.skenerwebu.cz>.
 - 1.2.3. **Obchodní podmínky** – dokument „Obchodní podmínky poskytnutí služby SKENER WEBU“ vydaný sdružením CZ.NIC. Obchodní podmínky upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem ve věcech týkajících se Služby.
 - 1.2.4. **Služba** – služba „SKENER WEBU“ poskytovaná sdružením CZ.NIC v souladu s Obchodními podmínkami.
 - 1.2.5. **Smlouva** – smlouva mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služby.
 - 1.2.6. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu.
 - 1.2.7. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC.

2. POPIS SLUŽBY

- 2.1. Služba slouží ke zjištění některých základních zranitelností webových aplikací detekovatelných zvenčí. Služba probíhá automatizovanými prostředky a je doplněna ručním testem. Během testu jsou vyhledávány zejména zranitelnosti, které uvádí soupis [OWASP Top 10](#). V rámci Služby mohou být zjišťovány i další slabiny a zranitelnosti.
- 2.2. Popis Služby je vždy uveden na adrese <https://www.skenerwebu.cz/>, přičemž sdružení CZ.NIC se zavazuje vykonat pouze takové testy, které jsou výslovně na této adrese uvedeny v den zahájení Služby. Ostatní testy mohou být v rámci Služby provedeny, sdružení CZ.NIC se však nezavazuje je provést.
- 2.3. Sdružení CZ.NIC je kdykoliv oprávněno, a to i bez předchozího oznámení, změnit rozsah testů, resp. zranitelností testovaných v rámci Služby.
- 2.4. Na základě poskytnutí Služby bude vypracována zpráva obsahující obecné shrnutí Služby, popis zjištěných zranitelností s uvedením možných technických dopadů, doporučení k odstranění a odkazy na další informační zdroje, včetně poučení, jak nakládat se zjištěnými informacemi. Zpráva bude Uživateli zpravidla poskytnuta do 15 pracovních dnů od provedení Služby.

3. POSKYTNUTÍ SLUŽBY

- 3.1. Uživatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou objednat a zajistit provedení bezpečnostního testování Aplikace Službou, zejména že je majitelem, provozovatelem či správcem Aplikace, případně jedná na základě pověření majitele, provozovatele či správce Aplikace.
- 3.2. Sdružení CZ.NIC poskytne Službu na základě Uživatelovy¹ písemné objednávky, kterou sdružení CZ.NIC písemně potvrdí, čímž dojde k uzavření Smlouvy. Sdružení CZ.NIC je oprávněno, a to i bez uvedení důvodu, odmítnout potvrzení objednávky a uzavření Smlouvy. V případě, kdy sdružení CZ.NIC objednávku nepotvrdí do 3 pracovních dnů, má se za to, že Smlouva uzavřena nebyla. Uživatel má právo od uzavřené Smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany sdružení CZ.NIC.
- 3.3. Sdružení CZ.NIC si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí Služby nebo přerušit poskytování Služby i v jejím průběhu v případě, že bude zjištěno, že Uživatel nebyl oprávněn objednat či zajistit bezpečnostní testování Aplikace Službou, nebo pokud sdružení CZ.NIC bude mít legitimní důvod se domnívat, že tak Uživatel nebyl oprávněn učinit. Sdružení CZ.NIC není povinno přerušit či ukončit poskytování Služby v závislosti na chování

¹ musí být opatřena ověřeným podpisem osoby oprávněné za Uživatele jednat či být podepsána elektronicky kvalifikovaným elektronickým podpisem či být zaslána datovou zprávou prostřednictvím informačního systému datových schránek (ISDS), jestliže informace v ISDS odpovídají údajům Uživatele dle objednávky a zároveň odesílatel požádal (povolil) zahrnutí své identifikace do odesílané datové zprávy a osoba odesílatele datové zprávy je osobou oprávněnou ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 nebo 2. zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dat

Aplikace, pokud tak však učiní, nejedná se o porušení Smlouvy ze strany CZ.NIC a v poskytování Služby může být po dohodě s Uživatelem pokračováno.

- 3.4. Uživatel si je plně vědom, že účelem Služby je odhalení zranitelností Aplikace a že při poskytnutí Služby nebo v jejím důsledku může dojít k podstatnému omezení funkčnosti či dostupnosti Aplikace, včetně zaplňování logů a aktivace bezpečnostních opatření nastavených v Aplikaci (např. notifikace administrátorům Aplikace). Uživatel se vzdává jakéhokoliv nároku vůči CZ.NIC, který by vyplýval ze skutečnosti, že při poskytnutí Služby nebo v důsledku poskytnutí Služby byla omezena funkčnost či dostupnost Aplikace nebo došlo k jiným následkům, které lze při testování zranitelností očekávat.
- 3.5. Uživatel bere na vědomí, že prostřednictvím Služby nemusí být odhaleny všechny zranitelnosti Aplikace. Uživatel rovněž bere na vědomí, že ne všechny výsledky zjištěné Službou musí být skutečnými zranitelnostmi.
- 3.6. Služba je určena jako pomůcka pro Uživatele a její provedení nepředstavuje žádné potvrzení o bezvadnosti či bezrizikovitosti Aplikace, ani neslouží jako důkaz o neexistenci zranitelností Aplikace. Uživatel není oprávněn výsledky Služby uveřejňovat, ani není oprávněn užívat výsledky Služby či fakt, že Aplikace byla Službou testována, pro své reklamní, marketingové či PR aktivity.
- 3.7. Výsledky zjištěné poskytnutím Služby se vztahují pouze ke konfiguraci Aplikace a jejího prostředí (hardware, operační systém, databáze, rozhraní apod.) v okamžiku provádění Služby.
- 3.8. CZ.NIC neposkytuje na výsledky Služby žádnou záruku.

4. NAKLÁDÁNÍ S DŮVĚRNÝMI INFORMACEMI A ÚDAJI UŽIVATELE

- 4.1. Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly Uživatelem označeny jako veřejné a které se týkají Aplikace, dat nacházejících se v Aplikaci, pokud z jejich povahy nebo způsobu prezentace v Aplikaci vyplývá, že se jedná o chráněné, veřejnosti neurčené informace, a dat získaných v důsledku poskytnutí Služby Uživateli (dále jen „**Důvěrné informace**“). Za Důvěrné informace nejsou považovány informace, které se staly veřejně přístupnými, nestalo-li se tak porušením povinnosti jejich ochrany, informace získané sdružením CZ.NIC od třetí osoby, která je nezískala porušením povinnosti jejich ochrany, ani informace získané nezávisle na Aplikaci a Uživateli.
- 4.2. Sdružení CZ.NIC se zavazuje chránit Důvěrné informace, které mu budou v souvislosti s poskytnutím Služby zpřístupněny nebo které v souvislosti s poskytnutím Služby získá. Sdružení CZ.NIC není oprávněno takové Důvěrné informace bez písemného souhlasu Uživatele využívat ani uveřejňovat jinak než ve formě anonymizovaných statistických dat.
- 4.3. Sdružení CZ.NIC je výslovně oprávněno zpracovat informace získané v souvislosti s poskytnutím Služby, a to i Důvěrné informace, tak, že tyto informace budou do 45 dnů od jejich získání anonymizovány a statisticky zpracovány tak, aby jejich dalším užitím nebyl přímo identifikován Uživatel ani Aplikace. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno uchovávat, zpracovávat, uveřejňovat, spojovat je s dalšími informacemi a poskytovat je třetím osobám, a to bez omezení území, času, formy uchování a způsobu zpracování a účelu užití.
- 4.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno uchovávat a zpracovávat informace poskytnuté Uživatelem v objednávce Služby a závěrečné zprávy dle čl. 2.4., a to po dobu 10 let od poskytnutí Služby. Anonymizované a statisticky zpracované informace je sdružení CZ.NIC oprávněno evidovat a uchovávat bez jakéhokoliv časového omezení. V případě ostatních, neanonymizovaných a statisticky nezpracovaných informací je sdružení CZ.NIC oprávněno takové informace uchovávat a zpracovávat pouze po dobu nutnou pro poskytnutí Služby a dále pouze po dobu nutnou pro anonymizaci a statistické zpracování.
- 4.5. Zpracování údajů Uživatele, které budou sdružení CZ.NIC poskytnuty v souvislosti s poskytnutím Služby a v rozsahu potřebném pro její řádné poskytnutí, a které jsou osobními údaji dle platných právních předpisů, se řídí Zásadami.

5. CENA SLUŽBY

- 5.1. Cena za Službu je stanovena v ceníku či dohodou mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem a je splatná na základě faktury (daňového dokladu) vystaveného sdružením CZ.NIC před zahájením poskytování Služby, není-li dohodnuto jinak.
- 5.2. Sdružení CZ.NIC i Uživatel nesou veškeré náklady spojené s poskytnutím Služby, včetně nákladů spojených užíváním prostředků komunikace na dálku.

6. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 6.1. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou sdružení CZ.NIC zejména tím, že uvedl nepravdivé, neúplné nebo zavádějící údaje nebo že užíval Službu způsobem, který porušuje Obchodní podmínky nebo práva třetích osob.
- 6.2. Uživatel bere na vědomí, že sdružení CZ.NIC odpovídá pouze za poskytnutí Služby v souladu s Obchodními podmínkami. V souvislosti s charakterem Služby (viz zejm. článek 3.4, 3.5 a 3.6) se odpovědnost za škodu, která vznikne Uživateli poskytnutím Služby nebo v souvislosti s ním, včetně odpovědnosti za škodu ve formě ušlého zisku, škodu na pověsti či dobrém jménu, omezuje částkou 1.000,- Kč.

7. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI UŽIVATELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 7.1. Nedohodnou-li se Uživatel, který není spotřebitelem, a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytnutí Služby, budou takové spory rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky.
- 7.2. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle řádu uvedeného rozhodčího soudu.
- 7.3. Rozhodčí nález je pro obě strany konečný a závazný.
- 7.4. Jestliže je Uživatel spotřebitelem, je pro případ spotřebitelského sporu vyplývajícího z potvrzené objednávky (uzavřené Smlouvy) na poskytnutí Služby subjektem mimosoudního řešení tohoto spotřebitelského sporu Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
- 7.5. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Uživatelem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem v souvislosti s poskytnutím Služby bude probíhat písemně, přičemž písemná forma komunikace je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.
- 8.2. Sdružení CZ.NIC je oprávněno kdykoliv Obchodní podmínky změnit. Aktuální znění je vždy k dispozici na adrese <https://www.skenerwebu.cz>.